	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b> Origem MSX Holding – Diretoria	<b>DL - 00001</b>

Na MSX Holding, nossa reputação e sucesso são fundamentados em nossos valores éticos e integridade inabalável. Somos um partnership meritocrático movido por um espírito empreendedor, vocação inovadora, transparência e compromisso com a ética e a integridade. Este Código de Conduta é um reflexo do nosso compromisso com a excelência, a transparência e a responsabilidade em todas as nossas ações e decisões. Juntos, construímos um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e justo, pautado pelo respeito mútuo e pela ética profissional.

## 01 · ABRANGÊNCIA DO CÓDIGO

Este Código de Conduta se aplica a todo pessoal da MSX Holding e suas unidades de negócios, independentemente da localização geográfica ou função desempenhada, assegurando que nossos princípios de ética, integridade e responsabilidade sejam observados em todas as nossas operações.

## 02 · PROPÓSITO DA EMPRESA

O propósito da MSX Holding é superar expectativas e transformar o status quo da sociedade em que estamos inseridos, impulsionando inovações e promovendo um impacto positivo e duradouro em todas as nossas áreas de atuação.

## 03 · NOSSOS VALORES

Na MSX Holding, nossos valores são o alicerce de todas as nossas ações e decisões, orientando-nos na busca pela excelência, inovação e responsabilidade social. Eles refletem nosso compromisso com a ética, a transparência e o respeito em todas as interações com nossos colaboradores, clientes e comunidades.


- Integridade
- Responsabilidade
- Simplicidade
- Inconformismo
- Dedicção

## 04 · NOSSOS PRINCÍPIOS

A excelência do capital humano é o principal pilar para o nosso sucesso. O que nos diferencia é a nossa cultura e a forma de atuar de nossos talentos e líderes, orientada pelos seguintes princípios.

- Foco no Cliente
- Espírito Empreendedor e Inovador
- Alto Desempenho com Excelência
- Proatividade e Trabalho Duro
- Visão e Ambição de Longo Prazo
- Trabalho em Equipe

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 1 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	<b>DL - 00001</b>
	Origem MSX Holding – Diretoria	

## 05 · OPERAÇÃO DE PARTNERSHIP

Operamos na forma de um partnership, onde os sócios também são executivos da MSX Holding. Este modelo nos permite os seguintes pontos de vantagem competitiva sobre outras empresas.

- Incentiva a cultura de trabalho em equipe, atração e desenvolvimento de talentos, empreendedorismo, meritocracia e comprometimento de longo prazo;
- Reforça substancialmente a integração de nossas áreas de negócios e maximiza o cross-selling entre os produtos;
- Permite manter um intenso comprometimento junto aos clientes, identificando e capitalizando oportunidades nos mercados globais;
- Facilita nossa capacidade de manter uma estrutura organizacional enxuta e eficiente em termos de custos.

Como resultado, esses fatores criam um alinhamento de interesses sem precedentes dos nossos sócios com os nossos clientes.

## 06 · NOSSAS PESSOAS

A excelência do capital humano é o principal pilar para o nosso sucesso. O nosso sucesso depende do comportamento das pessoas que trabalham aqui e é por isso que sempre procuramos profissionais alinhados à nossa cultura e valores, independentemente da área de atuação ou campo de conhecimento. Pessoas com alto potencial, comprometimento e ética têm na MSX Holding uma estrutura que favorece o crescimento e proporciona grande desenvolvimento profissional. Por isso, este código se aplica a todos os colaboradores, desde o estagiário até diretores e conselheiros, e todos devem cumprir com essas diretrizes independentemente do país em que estão localizados.


Acreditamos que o senso de propriedade criado pelo partnership estimula uma rigorosa análise dos riscos em nossas atividades diárias, a busca de novas estratégias que destacam o crescimento consistente e sustentável, o comprometimento de longo prazo com os nossos clientes e com a nossa reputação e a manutenção de uma estrutura organizacional enxuta e engajada.

Nossa maior estratégia é o cultivo de relações duradouras e acreditamos que para termos clientes satisfeitos e um time engajado, precisamos conduzir nossas decisões com integridade. Por isso, todo colaborador deve se atentar aos seguintes pontos.

- Cumprir as leis, regulamentações e políticas internas que regem o nosso negócio;
- Conduzir os negócios de maneira transparente, prudente e confiável;
- Assegurar que a nossa conduta diária e tomada de decisão incorpore as diretrizes deste código;
- Levantar preocupações e fazer perguntas;
- Imediatamente reportar e escalar qualquer problema.

Nossos sócios e gestores têm uma responsabilidade ainda maior. Esperamos que estes liderem pelo exemplo e supervisionem as atividades e conduta dos colaboradores de sua unidade de negócios. Por isso, é importante se atentarem aos seguintes pontos.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 2 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	
	Origem MSX Holding – Diretoria	
		<b>DL - 00001</b>

- Reforçar regularmente importância de compreender e seguir as diretrizes deste código;
- Incentivar os colaboradores a levantarem preocupações e reportar problemas;
- Passar nossa cultura e valores para os colaboradores atuais e os recém-contratados.

## 07 · TOMADA DE DECISÕES

A MSX Holding espera que seu colaborador conduza o seu dia a dia com o mais alto padrão de comportamento ético e nossas decisões devem refletir isso. Por isso, esperamos que antes de tomar uma decisão, o colaborador sempre se pergunte o seguinte.

- Está de acordo com as leis, regulamentações e políticas internas?
- É o melhor interesse de nossos clientes?
- Tenho certeza de que não causará perdas para nossos clientes?
- Seria bom se todo mundo fizesse o mesmo?
- Eu não me sentiria envergonhado se eu lesse sobre isso na primeira página do jornal?

Se a resposta for sim para todas as perguntas, a decisão parece estar em conformidade com este código. Se a resposta for não para qualquer uma dessas perguntas, pare! Essa decisão pode trazer consequências graves para a nossa reputação. Se não tiver certeza, procure ajuda com o seu gestor.

## 08 · TALENTOS E MÉRITOGRACIA


Todos temos a responsabilidade de tratar uns aos outros de maneira respeitosa e justa para garantir um ambiente de trabalho inclusivo. Por isso, a MSX Holding não permite qualquer forma de discriminação, garantindo que oportunidades iguais sejam fornecidas a todos, independentemente de etnia, nacionalidade, sexo, orientação sexual, religião, idade, deficiência, origem étnica, social ou indígena. A diversidade de pessoas significa diversidade de ideias que estimulam inovação. Acreditamos que as diferenças transformam a MSX Holding em uma instituição inovadora e experiente.

Nossa visão consiste em reconhecer e abrir oportunidades de acordo com o mérito individual, em um sistema de avaliação que reconhece o trabalho em equipe e o empreendedorismo. Essas características nos permitem criar um ambiente que atrai, desenvolve e mantém os profissionais mais talentosos do mercado. Investimos no aprimoramento pessoal e profissional dos colaboradores e procuramos levá-los a seus mais altos níveis de conhecimento, dando todo o apoio necessário durante o processo evolutivo. Analisamos e gerenciamos o desempenho individual, alinhando-o às nossas estratégias e aos objetivos.

## 09 · AMBIENTE SEGURO

Um ambiente de trabalho seguro e saudável é importante para o bem-estar de todos os colaboradores. Por isso, não toleramos qualquer tipo de comportamento que possa ser interpretado como assédio, seja sexual ou moral, ou discriminação. Da mesma maneira, a violência de qualquer tipo, seja no ambiente de trabalho ou em um evento da MSX Holding, ou na presença de, ou direcionado a, qualquer colaborador, cliente, parceiro de negócios, não será tolerada.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 3 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	
	Origem MSX Holding – Diretoria	
		<b>DL - 00001</b>

Nos comprometemos, ainda, em manter um ambiente de trabalho e negócios isento do abuso de álcool e drogas. Por isso, não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas em quantidades que afetem seu desempenho no trabalho. Consumo excessivo de bebidas alcoólicas durante eventos da MSX Holding ou providenciar ou servir bebidas alcoólicas a menores de idade também não são aceitáveis. Por fim, consumir, possuir, vender ou distribuir substâncias ilegais em qualquer ocasião também é vedado.

## 10 · TREINAMENTO DE PESSOAS

Todos os colaboradores, independentemente de suas funções e área de atuação, recebem treinamentos práticos e teóricos voltados à maximização do seu desenvolvimento profissional. Um dos princípios fundamentais da MSX Holding é o desenvolvimento de nossos próprios talentos. Oferecemos um ambiente de aprendizado, onde as pessoas são constantemente desafiadas e impulsionadas para excelência, extraindo assim o melhor de cada indivíduo, permitindo que pessoas com alto desempenho comprovado cresçam e se desenvolvam, aproveitando totalmente seu potencial.

O programa de capacitação formal abrange as práticas de treinamentos presenciais, treinamentos online, cursos e congressos externos. Tais treinamentos são proporcionados e exigidos a depender da posição e função do colaborador, visando sempre capacitá-lo de acordo com sua atividade e grau de senioridade. Também enviamos comunicados com o resumo das principais políticas internas. Utilizamos os monitores dos espaços comuns dos escritórios e os descansos de tela de computadores dos colaboradores como canais para reforçar a comunicação desses aspectos.

Os treinamentos são personalizados de acordo com a atividade desempenhada por cada área de negócio, de forma que o colaborador tenha exemplos práticos e consiga correlacionar as práticas com o seu dia a dia. Sempre que possível, convidamos escritórios de advocacia ou especialistas de órgãos reguladores para palestras nas áreas de negócios mais sensíveis. Além disso, cada área tem iniciativas que visam a capacitação e atualização dos funcionários, com promoção de palestras sobre diversos temas.

## 11 · CANAL DE DENÚNCIA


A MSX Holding incentiva seus colaboradores, bem como quaisquer terceiros, a denunciar qualquer violação de leis, regulamentações e políticas internas da MSX Holding. Para tanto, oferecemos canais diretos, seguros e confidenciais para o reporte destas questões.

## 12 · MEDIDAS DISCIPLINARES

Qualquer violação das políticas internas ou conduta inadequada será punida com medidas disciplinares. Dependendo da gravidade da violação, o colaborador pode receber notificações de educação, repreensão ou, eventualmente, o seu desligamento pode ocorrer.

- Gravidade Baixa: Nenhum impacto regulatório e reputacional. O colaborador receberá uma notificação de educação;

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 4 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	<b>DL - 00001</b>
	Origem MSX Holding – Diretoria	

- Gravidade Alta: Possível impacto regulatório através de multas e pequeno risco de impacto na imagem e relacionamento com os clientes. O colaborador receberá uma notificação de repreensão;
- Gravidade Crítica: Possível redução da confiança dos reguladores com possíveis multas, sanções, advertências públicas e possível redução da confiança dos clientes ou contrapartes com impacto na imagem e retornos. O colaborador será desligado.
- Violações Repetidas: O colaborador receberá uma notificação de repreensão no caso de uma terceira violação baixa em um período de 12 meses.

### 13 - CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A MSX Holding monitora as comunicações para ajudar a detectar, prevenir e mitigar o risco associado a comunicações enganosas.

Todos os computadores, softwares, e-mails, telefones, secretária eletrônica, chats e contas de internet são fornecidos aos colaboradores para fins de trabalho, mas são considerados propriedade da MSX Holding e são monitorados e usados de acordo com as políticas e legislação aplicáveis. Isso inclui o acesso por reguladores e autoridades e o uso pela MSX Holding no decorrer normal do trabalho ou como evidências legais em juízo.


Embora o uso ocasional desses recursos para fins pessoais seja permitido, os colaboradores não devem ter expectativa alguma de propriedade ou privacidade em relação aos equipamentos e dados acima mencionados.

Esclarecemos ainda que a MSX Holding tem a obrigação de manter registros de todas as comunicações com clientes e operações realizadas por 5 anos ou mais, dependendo da localidade. O recebimento de ordens, aceite de operações ou qualquer formalização necessária em relação ao cliente/operação/negócio deve ser feito apenas através de um canal de comunicação oficial, autorizado pela gestão. Os colaboradores não devem mandar mensagens com materiais ofensivos e devem manter as mensagens concisas, precisas e profissionais.

Devemos garantir a privacidade e segurança das informações dos nossos clientes, colaboradores, informações próprias da MSX Holding e terceiros. Além disso, as informações obtidas para fins de negócios devem ser utilizadas adequadamente e apenas de acordo com o interesse do cliente.

Todas as informações recebidas ou produzidas pela MSX Holding e seus colaboradores no âmbito de suas funções são dados de propriedade da MSX Holding. O envio para e-mail pessoal de dados sem aprovação prévia da gestão é considerado violação e pode resultar em medidas disciplinares. Importante lembrar que a confidencialidade das informações deve ser mantida mesmo após a fim do contrato de trabalho. A MSX Holding tem o dever de cumprir regulamentação relacionada à privacidade de informação do cliente, portanto, todos nós temos a responsabilidade de proteger essas informações e não as compartilhar indevidamente ou utilizar para obter vantagens próprias ou indevidas.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 5 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	CÓDIGO DE CONDUTA	
	Origem	DL - 00001
	MSX Holding – Diretoria	

#### 14 · PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os colaboradores possuem acesso a recursos e informações comercialmente sensíveis ou sigilosas e é obrigação de todos os colaboradores garantir que estas informações e recursos sejam utilizados de forma consciente e adequada.

As informações obtidas na MSX Holding não devem ser utilizadas para negociar por sua própria conta ou para operar em nome de outras pessoas. Todos os outros documentos, dados, manuais, chaves de segurança e outros itens que sejam propriedade da MSX Holding, são de sua responsabilidade e não devem ser compartilhados com outras pessoas. Esses itens devem ser devolvidos na ocasião do desligamento.

Todos as informações e dados desenvolvidos ou criados por você ou com a sua ajuda, no contexto dos negócios ou atividades desempenhadas por você, representando os interesses da MSX Holding, são propriedades da instituição. O colaborador deverá estar ciente de que por nenhum motivo poderá utilizar qualquer propriedade intelectual da MSX Holding, a não ser que obtenha a permissão da gestão.

#### 15 · REDES SOCIAIS

A MSX Holding reconhece que os nossos colaboradores utilizam redes sociais por motivos pessoais. É importante lembrar que qualquer publicação feita individualmente ou em grupo e que envolve a MSX Holding, deve ser feita de forma consciente e responsável. Nenhum tipo de publicação ou comentário deve impactar negativamente a imagem ou credibilidade da MSX Holding.


Qualquer publicação ou comentário que não envolvem a MSX Holding, mas que ferem os princípios deste código também são passíveis de medidas disciplinares. Além disso, a MSX Holding utiliza canais internos de comunicação para divulgar informações para seus colaboradores, portanto, mensagens classificadas de uso interno não devem ser publicadas em redes sociais ou enviadas para público externo, mesmo que em grupos privados.

#### 16 · MESA LIMPA

Operamos com a política da mesa limpa, o que exige que informações confidenciais em formato físico devem ser guardadas em local seguro quando não estiverem sendo usadas pelo colaborador. Os requisitos da política da mesa limpa são:

- Cópias físicas devem ser guardadas a chave. Grandes volumes podem ser guardados em áreas para arquivos desde que o acesso seja controlado;
- Sempre que o equipamento de computador de mesa for deixado durante o dia de trabalho, o usuário deve travar o computador ou fazer o log off;
- As mesas, arquivos, armários e outros locais com informações sensíveis devem ser trancados ao final do dia de trabalho;
- Documentos confidenciais expirados devem ser triturados ou colocados nos reservatórios para material a triturar.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 6 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	CÓDIGO DE CONDUTA	
	Origem	DL - 00001
	MSX Holding – Diretoria	

## 17 · PORTA VOZES

Apenas os colaboradores indicados como “Porta-Voz Autorizado” podem fazer discursos públicos, dar entrevistas, dar declarações públicas à imprensa ou à mídia de forma geral. Alguns colaboradores podem obter aprovações especiais para um evento ou situação específica.

Se um colaborador for contatado por um representante da mídia, ele deve encaminhar o representante ao departamento responsável por comunicação da MSX Holding.

## 18 · CONFLITO DE INTERESSE


Conflito de interesse ocorre quando uma decisão é influenciada pelos interesses de apenas uma das partes envolvidas, prejudicando as demais. Temos uma série de controles para mitigar possíveis conflitos de interesse:

- Áreas que tenham atividades com potencial conflito são fisicamente e logisticamente segregadas;
- Os canais de comunicação, escritos e ligações telefônicas, são devidamente monitorados;
- Os colaboradores que utilizam informações sensíveis passam por treinamentos específicos;
- Monitoramos todas as operações realizadas pela MSX Holding, por colaboradores e por clientes para identificar qualquer ato que possa ser considerado lesivo para nossas operações;
- Temos limites de envio e recebimento de presentes de e para clientes ou parceiros. Os presentes devem ser declarados e pré-aprovados pela gestão;
- Funcionários públicos são sujeitos a leis restritas. Sendo assim, presentes, gratificações, entretenimento, convites, doações para funcionários públicos estão sujeitos a pré-aprovação;
- Sócios e associados são proibidos de fazer doações políticas de qualquer tipo no Brasil. Caso tenham interesse de se filiar a partidos políticos ou outras organizações e movimentos políticos precisam da aprovação da gestão;
- Em relação às doações para organizações sociais, não políticas, feitas em nome ou benefício da MSX Holding, estas devem ser aprovadas como doações institucionais seguindo os critérios detalhados pela área responsável pela responsabilidade social;
- Todos os nossos eventos também seguem um fluxo predeterminado para avaliação e aprovação. Verificamos antecedentes de palestrantes e demais participantes, inclusive para identificar pessoas politicamente expostas. Qualquer necessidade de pagamento pela participação, transporte e hospedagem são formalizados e aprovados pela gestão;
- Investimentos realizados por funcionários e atividades externas exercidas, também podem ter conflitos com as atividades da MSX Holding e por isso também devem ser pré-aprovadas.

Espera-se que os colaboradores não se envolvam em nenhuma situação conflitante com suas atividades exercidas na MSX Holding ou que tenha algum risco reputacional. Caso se identifique um conflito, o colaborador deve se declarar conflitado através dos meios divulgados anteriormente, bem como se retirar imediatamente da reunião ou negociação em questão, devendo se abster completamente de qualquer tomada de decisão referente ao processo.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 7 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------



	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	
	Origem MSX Holding – Diretoria	
		<b>DL - 00001</b>

## 19 · PARTE RELACIONADA

A MSX Holding tem política e procedimentos internos para cumprir com as exigências da regulamentação e evitar conflitos de interesse em relação as partes relacionadas. Todas as transações realizadas com parte relacionada devem ser aprovadas pela gestão. A auditoria interna também revisa as transações aprovadas periodicamente. Parte relacionada é a pessoa física ou jurídica que está relacionada com a MSX Holding, direta ou indiretamente por meio de um ou mais intermediários, quando a parte:

- Controlar, for controlada por, ou estiver sob o controle comum;
- Tiver interesse ou influência significativa;
- Tiver controle conjunto.

## 20 · DADOS E PRIVACIDADE

A MSX Holding está comprometida em oferecer sempre os melhores serviços, acreditando no poder de escolha do usuário. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança dos dados e respeito à privacidade, mas também um compromisso nosso com o usuário, para que este esteja no controle de seus dados pessoais.

Coletamos dados e informações principalmente para prestar os serviços contratados pelo usuário. Para isso, coletamos as informações pessoais compartilhadas ao realizarem o cadastro nas nossas plataformas, ao realizarem operações e entrarem em contato ou interagir conosco por meio dos nossos produtos ou canais de contato. Nossa responsabilidade é cuidar dos dados pessoais dos nossos usuários e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito na Política de Privacidade.

Para garantir a privacidade e a proteção de dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, como por exemplo criptografia, treinamentos e políticas de conscientização, controle e monitoramento preventivo de incidentes de segurança, entre outras medidas.

## 21 · OPERAÇÕES ILÍCITAS


A lavagem de dinheiro acontece quando o dinheiro é obtido por meios ilícitos e tenta-se ocultar a origem desse dinheiro dando aparência de lícito. Já a luta contra o financiamento do terrorismo está intimamente ligada com o combate à lavagem de dinheiro. Os atentados terroristas ocorridos na última década levaram as nações a intensificarem a cooperação mútua contra o terrorismo e seu financiamento.

A MSX Holding tem o dever de monitorar e reportar às autoridades as suspeitas de lavagem de dinheiro. Por isso, temos um controle rígido de conheça o seu cliente, parceiro comercial, colaboradores e outras partes. Todos os colaboradores devem cooperar para a correta prevenção.

É necessário possuir todas as informações sobre o cliente, manter o registro dessas informações, bem como manter o registro de todas as operações realizadas pelo cliente. Dessa forma, sabemos com quem estamos lidando, conhecemos sua capacidade financeira e, de alguma forma, minimizamos estes riscos. No dia a dia podemos nos deparar com clientes considerados de alto risco, no que se refere a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou corrupção, seguem alguns exemplos:

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 8 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------



	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	<b>DL - 00001</b>
	Origem MSX Holding – Diretoria	

- Pessoas Politicamente Expostas: Agentes públicos que desempenham ou desempenharam nos últimos 5 anos funções públicas relevantes, incluindo pessoas com relacionamento próximo;
- Envolvidos com Indústria Sensível: Indústria bélica, casas de câmbio, cassino, negociantes de pedras preciosas e outros;
- Operação em Área Fronteira: Pessoas ou empresas localizadas em regiões de fronteira.

É responsabilidade de todos atuar no monitoramento de clientes, contraparte ou parceiro comercial, reportando a gestão quaisquer atividades potencialmente suspeitas, notícia negativa ou comportamento atípico. Preservar a nossa reputação de longo prazo é mais importante que negócios de curto prazo.

## 22 · SANÇÕES E EMBARGOS

Sanções econômicas proíbem, ou restringem significativamente, a realização de negócios ou investimentos com países, organizações, empresas ou com indivíduos pertencentes ou controlados por elas, bem como com indivíduos e entidades que agindo em seu nome. A MSX Holding não opera ou faz negócios com entidades sancionadas.

## 23 · ANTICORRUPÇÃO E ANTISSUBORNO

Todas as unidades de negócio da MSX Holding estão sujeitas às leis anticorrupção e antissuborno dos países em que elas desenvolvem atividade, em especial a Lei nº 12.486/2013 no Brasil.

Nenhum colaborador pode ofertar ou receber valores ou vantagens de forma inapropriada com o objetivo de iniciar, manter ou influenciar determinado negócio ou operação.

É expressamente proibido a prática de atos de corrupção ou fraude, sendo de responsabilidade do colaborador comunicar a gestão imediatamente caso ocorra alguma situação de suspeita para que as medidas apropriadas sejam tomadas.

## 24 · CONCORRÊNCIA JUSTA


Devemos nos empenhar em promover a livre concorrência nos mercados em que atuamos. Em diversas localidades que a MSX Holding atua existem leis específicas antimonopólio. Essas leis protegem a nossa indústria e preservam a concorrência no mercado contra práticas e acordos empresariais injustos.

Se um concorrente ou um cliente tentar discutir questões relacionadas com qualquer conduta anticoncorrencial, o colaborador deve recusar e notificar a gestão imediatamente.

Dizer a um cliente que o preço ou a disponibilidade de um produto ou serviço depende do fato dele concordar em adquirir, ou fornecer, outro produto ou serviço é ilegal em muitas localidades e considerado uma prática abusiva pela MSX Holding.

Se houver alguma dúvida em relação à conformidade com as leis de livre concorrência, ou quaisquer políticas ou procedimentos aplicáveis, incluindo a sua aplicabilidade a uma situação específica, o colaborador deverá consultar a gestão.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 9 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	<b>DL - 00001</b>
	Origem MSX Holding – Diretoria	

## 25 · PARCEIROS COMERCIAIS

Este código se aplica a todos os nossos parceiros comerciais, incluindo os nossos fornecedores. Os parceiros comerciais possuem manuais de atuação específicos, que também englobam os principais pontos deste código, aos quais aderem em conjunto com a assinatura do contrato de prestação de serviços. Dependendo da atuação de cada um, também fornecemos treinamentos. Monitoramos também a prestação de serviços e, caso exista alguma violação na conduta, adotamos as mesmas medidas disciplinares descritas nesse código.

## 26 · CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

A área responsável pelo risco operacional é responsável pelo Plano de Continuidade de Negócios. Através desse plano, os colaboradores-chave de cada área são identificados e passam por um processo de treinamento onde lhes são explicadas as responsabilidades e atribuições. Periodicamente testes de continuidade são realizados para avaliar a eficiência do plano.

## 27 · GOVERNO E REGULADORES

Nossa indústria é regida por normas e leis específicas e todos os colaboradores devem zelar pelo cumprimento delas. É proibido prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada, bem como receber qualquer benefício, seja em nome da MSX Holding ou de quem quer que seja.

É responsabilidade de todos os colaboradores não compactuar com fraudes em licitações e contratos com os governos, autarquias, empresas públicas e sociedades de economia mista. Qualquer situação, negócio ou operação envolvendo órgãos governamentais, reguladores ou pessoas politicamente expostas deve ser reportada a gestão antes de dar seguimento.

## 28 · DEPENDÊNCIA FINANCEIRA


O crescimento econômico e o desenvolvimento da nossa sociedade dependem de uma dependência financeira. Dependência financeira significa o aumento da prestação de serviços financeiros, com uma ampla variedade de serviços voltados para todos os níveis da sociedade.

A MSX Holding tem como objetivo ofertar serviços para todos os níveis da sociedade. Com isso, aumentamos os efeitos macros positivos na economia em geral, criamos oportunidade de crescimento econômico contínuo e desempenhamos um papel importante na redução da desigualdade social.

## 29 · RESPONSABILIDADE SOCIAL

A MSX Holding apoia projetos que tenham foco em empreendedorismo, educação e meio ambiente, que visam impacto socioambiental dentro de uma sociedade mais justa e igualitária. Seguindo nossos valores, investimos no aprimoramento pessoal e profissional dos colaboradores e procuramos levá-los a seus mais altos níveis de conhecimento, através de cursos, treinamentos e workshops.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 10 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	------------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	<b>DL - 00001</b>
	Origem MSX Holding – Diretoria	

Incentivamos também o desenvolvimento educacional da sociedade como um todo, focando em crianças e adolescentes. Investimos em projetos capazes de fomentar a educação, em todos os níveis, desenvolver atividades no contraturno escolar, além de assegurar aos jovens oportunidades de desenvolvimento cultural, socioemocional, educacional e físico.

Nos preocupamos com o crescimento sustentável do Brasil e da América Latina, por isso, garantir e fomentar a conservação e preservação ambiental está dentro dos nossos pilares de investimento social privado. Os projetos atrelados a este pilar, devem ser capazes de contemplar a preservação da fauna ou flora brasileira, envolver crianças e adolescentes no processo de educação ambiental, e promover a conscientização em relação ao meio ambiente.

Além disso, cada vez mais, adotamos práticas sustentáveis e ações responsáveis na produção de nossos eventos, sempre priorizando a compensação de carbono e reciclagem. Onde, grande parte da cenografia e materiais utilizados são transformados em móveis, jogos e outros utensílios a serem doados.

Apoiamos e investimos em projetos inovadores que tenham o empreendedorismo e a meritocracia como premissas. Identificamos a meritocracia a partir da avaliação de critérios como o número de beneficiários do projeto, a existência de metas factíveis e seu monitoramento, e o resultado esperado para o projeto proposto. Durante a análise, para identificarmos o empreendedorismo, avaliamos o histórico dos criadores do projeto ou organização proponente e a solução proposta para sanar um ou mais de um problema atrelados a realidade dos beneficiários do projeto. Avaliamos e monitoramos o desenvolvimento dos projetos apoiados garantindo que estes são realizados com os mais altos padrões de conduta e ética.


Por fim, estimulamos o diálogo junto as comunidades e outros atores que possam contribuir com as estratégias de investimento social privado através do relacionamento direto.

### **30 · DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

Buscamos sempre o desenvolvimento sustentável da nossa sociedade e do nosso negócio. Com isso, respeitamos alguns princípios fundamentais de sustentabilidade:

- Reconhecemos a importância dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU e trabalhamos em prol desta agenda de desenvolvimento;
- Identificamos os impactos sociais e ambientais resultantes das nossas próprias operações, inclusive àqueles relacionados as mudanças do clima, e implementamos programas de ecoeficiência estruturados para reduzir estes impactos;
- Promovemos um ambiente de trabalho diverso, igualitário, inclusivo e transparente e comunicamos todas as informações de sustentabilidade relevantes de modo claro e transparente;
- Incorporamos critérios de sustentabilidade na nossa tomada de decisão, objetivando entender os riscos e oportunidades de cada novo negócio;
- Realizamos treinamentos e campanhas de conscientização de sustentabilidade para garantir que os princípios estabelecidos sejam adequadamente implementados por nossos colaboradores;

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 11 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	------------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	<b>DL - 00001</b>
	Origem MSX Holding – Diretoria	

- Incentivamos e buscamos novas oportunidades de negócio, que gerem valor compartilhado de longo prazo financeiro, ambiental e social, para nossos investidores, clientes e para a sociedade;
- Estimulamos um diálogo aberto e engajamos com todas as partes interessadas relacionado às questões de sustentabilidade, objetivando gerar valor na agenda de sustentabilidade;
- Incentivamos nossos colaboradores, clientes e parceiros comerciais a fazer o mesmo.

### 31 · DIREITOS HUMANOS

A MSX Holding tem o compromisso de respeitar os direitos humanos de acordo com os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos da ONU, bem como dos princípios estabelecidos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho. Demonstramos esse compromisso pela maneira na qual tratamos os nossos colaboradores, como engajamos os clientes, parceiros comerciais e, por fim, como apoiamos a comunidade onde fazemos negócios.

Repudiamos qualquer forma de exploração das pessoas pelo trabalho, quer seja ele compulsório, forçado, sexual, escravo ou infantil. Repudiamos também qualquer tipo de assédio ou discriminação incluindo, mas não limitados a raça, cor, credo, religião, sexo, gênero, nacionalidade, cidadania, idade, deficiência, estado civil, orientação, preferência afetiva, ancestralidade, situação socioeconômica e opinião política. Asseguramos que homens e mulheres tenham os mesmos direitos e obrigações e que suas responsabilidades sejam definidas de acordo com a exigência da função exercida, nunca em função da diferença de gênero. Garantimos que a remuneração e as oportunidades de ascensão profissional dos colaboradores sejam praticadas com base em avaliações meritocráticas, não permitindo a influência e interferência de diferenças de gênero, idade, cor, situação familiar, orientação sexual e outras. Incentivamos nossos colaboradores, clientes, parceiros comerciais a denunciar qualquer tipo de ato do qual repudiamos.


### 32 · ASSOCIAÇÕES E ENTIDADES DE CLASSE

A MSX Holding garante a todos os seus colaboradores a livre associação para fins lícitos, a partidos políticos, entidades de classes, e religiosa. Além disso, a MSX Holding também garante o livre exercício aos direitos de negociação coletiva.

### 33 · CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS

Na MSX Holding, a proteção e o manejo adequado das informações são cruciais para manter nossa integridade, competitividade e confiança de nossos stakeholders. Para garantir que todas as informações sejam tratadas de maneira apropriada, estabelecemos uma classificação de documentos que define os níveis de confidencialidade e orienta o acesso e a divulgação das informações internas. Esta classificação é fundamental para prevenir a divulgação não autorizada de informações sensíveis, proteger nossos interesses comerciais e cumprir com as regulamentações e leis aplicáveis.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 12 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	------------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	<b>CÓDIGO DE CONDUTA</b>	<b>DL - 00001</b>
	Origem MSX Holding – Diretoria	

- Público: Documentos que podem ser divulgados abertamente ao público sem restrições. São informações que não comprometem a segurança ou os interesses da empresa quando compartilhadas externamente;
- Interno: Documentos destinados exclusivamente ao uso interno da MSX Holding e suas unidades de negócio. Não devem ser divulgados externamente. Essa categoria inclui informações que são importantes para o funcionamento diário da empresa, mas que não são sensíveis ao ponto de causarem danos significativos se vazadas;
- Confidencial: Documentos que contêm informações sensíveis e que devem ser acessados somente por colaboradores autorizados. A divulgação é restrita dentro da organização e o acesso é controlado para proteger a integridade das operações e estratégias da empresa;
- Restrito: Documentos que contêm informações altamente sensíveis e críticas, cujo acesso é limitado a um grupo muito restrito de colaboradores. A divulgação não autorizada pode causar danos significativos à empresa, tanto financeiramente quanto em termos de reputação.

A correta classificação e manejo das informações não só protegem os interesses da MSX Holding, mas também garantem que cumprimos com nossas obrigações legais e regulatórias. Todos os colaboradores são responsáveis por compreender e aderir a estas classificações, assegurando que as informações sejam compartilhadas somente com pessoas autorizadas e que medidas adequadas de segurança sejam aplicadas. Ao seguir essas diretrizes, contribuimos para um ambiente de trabalho seguro e confiável, fortalecendo nossa reputação e sustentabilidade no mercado.

### 34 · MENSAGEM FINAL

Na MSX Holding, acreditamos que o sucesso sustentável é alcançado através da integridade, da transparência e do compromisso com os mais altos padrões éticos. Este Código de Conduta é mais do que um conjunto de diretrizes, é um reflexo de nossos valores fundamentais e da cultura que cultivamos em nossa empresa.

Ao aderirmos a estes princípios, garantimos que nossas ações e decisões sejam sempre pautadas pelo respeito, pela responsabilidade e pela ética, contribuindo para um ambiente de trabalho saudável e para o fortalecimento da nossa reputação no mercado. Todos nós, como membros da equipe MSX Holding, temos a responsabilidade de viver estes valores diariamente, promovendo uma organização que inspira confiança e excelência.

Agradecemos a cada colaborador por seu empenho em seguir e promover este Código de Conduta, reafirmando nosso compromisso de fazer a diferença positiva na sociedade e no setor em que atuamos. Juntos, continuaremos a construir um futuro promissor e ético para a MSX Holding e suas unidades.

Atualização 21/10/2024 – 11:47	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 13 de 13
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	------------------------------