	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE Origem MSX Holding – Diretoria	DL - 00002

Na MSX Holding, temos o compromisso de adotar as melhores práticas de mercado para garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e parceiros. Nossa atuação é guiada pela transparência, ética e integridade, buscando sempre oferecer serviços que valorizem e respeitem a confiança depositada em nós.

Ao lidarmos com informações pessoais, seguimos rigorosamente as normas e legislações vigentes e implementamos tecnologias e processos robustos para proteger esses dados contra acessos não autorizados e uso inadequado. Esta Política de Privacidade explica de forma clara e detalhada como coletamos, utilizamos e protegemos os dados, reafirmando nosso compromisso de manter a sua privacidade e o controle sobre suas informações.

Com essa iniciativa, a MSX Holding reforça o compromisso com a segurança e a privacidade, pilares fundamentais em todas as nossas operações e que refletem nossa responsabilidade para com cada cliente e parceiro.

01 · ABRANGÊNCIA DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os indivíduos cujos dados pessoais são coletados e processados pela MSX Holding e suas unidades de negócio, incluindo clientes, colaboradores e usuários de nossas plataformas e serviços.

02 · OBJETIVO DA POLÍTICA

A presente política visa explicar como a MSX Holding coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege as informações pessoais de seus clientes e usuários, promovendo transparência e permitindo que eles gerenciem suas informações com facilidade.


03 · COLETA E USO DE DADOS

A MSX Holding coleta dados pessoais com o objetivo de:

- Fornecer Serviços: Nome, dados de contato, histórico profissional e interesses, para entender necessidades específicas de cada cliente e ofertar nossos serviços com alta personalização;
- Cumprir Obrigações Contratuais e Legais: Informação fiscal e dados de identificação, para conformidade com as regulamentações aplicáveis;
- Aprimorar Experiência e Plataforma: Informações sobre navegação e preferências, como páginas acessadas e tempo de visita, para otimizar a experiência dos nossos usuários.

As informações são coletadas de forma ética, sempre respeitando as bases das legislações aplicável.

Atualização 21/10/2024 – 17:54	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 1 de 3
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DL - 00002
	Origem MSX Holding – Diretoria	

04 · USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar a experiência em nosso site, identificando preferências e personalizando conteúdos. A MSX Holding e suas unidades de negócio adota cookies essenciais, analíticos e de marketing, que podem ser desativados nas configurações do navegador, exceto os estritamente necessários para o funcionamento do site.

05 · COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados com:

- Prestadores de Serviço Terceirizados: Apenas para operações essenciais ao serviço contratado, como hospedagem de dados, análise estatística e sugestão de produtos alinhados ao seu perfil;
- Parceiros Comerciais: Em situações onde haja consentimento do titular para oferta de produtos ou serviços complementares ao seu perfil analítico específico;
- Autoridades Governamentais e Reguladoras: Quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

A MSX Holding e suas unidades de negócio se comprometem a selecionar parceiros e prestadores com elevados padrões de segurança e proteção de dados.

06 · TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em casos necessários, como a hospedagem de dados em servidores internacionais, a MSX Holding e suas unidades de negócio garantem que tais transferências respeitem normas e níveis de proteção adequados, conforme exigido pela legislação aplicável.

07 · DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A MSX Holding e suas unidades de negócios asseguram aos titulares o direito de:


- Acessar seus Dados: Solicitar uma cópia dos dados pessoais processados;
- Retificar Dados Incompletos ou Inexatos: Solicitar a correção dos dados armazenados;
- Solicitar a Exclusão de Dados: Em casos permitidos por lei;
- Limitar o Processamento: Bloquear ou anonimizar dados, conforme o interesse do titular;
- Portabilidade de Dados: Caso deseje transferir seus dados a outro provedor;
- Revogar o Consentimento: Quando o processamento depender de consentimento.

Para exercer esses direitos, o titular deve entrar em contato conosco pelo formulário disponível em nosso site ou entrando em contato com o responsável pela proteção de dados.

08 · ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta política e cumprir com requisitos legais, sendo excluídos ou anonimizados ao término de tais finalidades.

Atualização 21/10/2024 – 17:54	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 2 de 3
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	DL - 00002
	Origem MSX Holding – Diretoria	

09 · SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A MSX Holding e suas unidades de negócio adotam medidas técnicas e organizacionais para garantir a proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, incidentes de segurança, vazamentos e outros riscos. Dentre as práticas adotadas podemos destacar as seguintes:

- Controles de Acesso Restrito: Apenas funcionários autorizados têm acesso a dados conforme sua necessidade;
- Monitoramento e Auditoria de Segurança: Testes regulares para verificar vulnerabilidades e conformidade;
- Políticas de Treinamento Interno: Nossos colaboradores recebem treinamentos sobre proteção e privacidade de dados.

Exercemos uma política de confiança zero nos dados que armazenamos e processamos, concedendo acesso apenas a colaboradores ou parceiros que necessitam de acesso a dados estritamente para a execução de suas atividades.

10 · ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta política poderá ser alterada conforme necessário para melhor refletir nossas práticas e atender a requisitos regulatórios. Sempre que houver atualizações, notificaremos mandatoriamente os titulares pelos nossos canais de comunicados ao mercado e opcionalmente por outros meios de comunicação disponíveis para avisos.

11 · CONTATO

Em caso de dúvidas ou para exercício de direitos relativos à privacidade e proteção de dados, entre em contato diretamente com o nosso responsável pela proteção de dados através dos canais:

- Formulário: <https://msxholding.org/compliance>
- Responsável pela Proteção de Dados: Rayane Pereira – Diretora de Operações
- E-Mail: rayane.pereira@msxholding.org
- Endereço: Avenida Prefeito Osmar Cunha, 416 – Sala 1108 | Florianópolis | Santa Catarina | Brasil

12 · MENSAGEM FINAL

A MSX Holding e suas unidades de negócio reafirmam seu compromisso com a segurança, transparência e respeito à privacidade dos dados pessoais que processamos. Acreditamos que a confiança é construída com integridade e dedicação à proteção das suas informações. Conte conosco para garantir que seus dados sejam sempre tratados com responsabilidade.

Atualização 21/10/2024 – 17:54	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 3 de 3
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------