	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	TERMOS DE USO	DL - 00004
	Origem MSX Holding – Diretoria	

A MSX Holding e suas unidades de negócio agradecem a confiança em nossos sistemas e aplicações e reitera seu compromisso com a segurança, privacidade e experiência do usuário. Este Termo de Uso foi desenvolvido para assegurar que todos os nossos sistemas e aplicações sejam utilizados de forma ética, transparente e em conformidade com as normas aplicáveis, proporcionando um ambiente seguro para nossos clientes, parceiros e colaboradores.

01 · ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao acessar e utilizar os sistemas e aplicações disponibilizados pela MSX Holding e suas unidades de negócio, o usuário concorda com os termos e condições estabelecidos neste documento. Caso o usuário não concorde com algum item aqui descrito, recomenda-se que cesse imediatamente o uso dos serviços.

02 · OBJETIVO DOS SISTEMAS E APLICAÇÕES

Os sistemas e aplicações da MSX Holding e suas unidades de negócio foram desenvolvidos para oferecer suporte aos nossos clientes e parceiros, com o objetivo de facilitar o acesso a informações, produtos e serviços oferecidos pela empresa. Esses sistemas incluem, mas não estão limitados a plataformas de atendimento ao cliente, sistemas de gestão de dados e outras aplicações disponibilizadas por meio dos nossos canais oficiais.

03 · USO AUTORIZADO

O uso dos sistemas e aplicações é restrito às finalidades legais e contratuais estabelecidas com a MSX Holding e suas unidades de negócio. É vedado o uso para fins ilegais, abusivos ou que possam comprometer a segurança e integridade das plataformas.

04 · CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE

As informações trocadas por meio dos sistemas e aplicações devem ser tratadas de forma confidencial. A MSX Holding e suas unidades de negócio compromete-se a proteger os dados pessoais e informações sensíveis dos usuários conforme descrito em nossa Política de Privacidade.


05 · PROIBIÇÃO DE ACESSO INDEVIDO

O usuário se compromete a não acessar, ou tentar acessar, sistemas, aplicações, áreas restritas ou informações das quais não tenha autorização. Qualquer tentativa de uso indevido resultará em medidas legais cabíveis.

06 · COLETA E TRATAMENTO DE DADOS

A MSX Holding e suas unidades de negócio poderão coletar, armazenar e tratar dados dos usuários dos sistemas e aplicações conforme estipulado em nossa Política de Privacidade, com o intuito de oferecer a melhor experiência possível e de garantir a conformidade com as legislações aplicáveis, incluindo a Lei

Atualização 22/10/2024 – 17:17	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 1 de 3
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	TERMOS DE USO Origem MSX Holding – Diretoria	DL - 00004

Geral de Proteção de Dados. Para informações detalhadas sobre o tratamento de dados, consulte a Política de Privacidade disponível em nosso site.

07 · INFORMAÇÕES VERÍDICAS

O usuário compromete-se a fornecer informações verídicas e precisas ao se cadastrar ou utilizar os sistemas e aplicações da MSX Holding e suas unidades de negócio, responsabilizando-se pela integridade e veracidade dos dados fornecidos.

08 · SEGURANÇA DE ACESSO

Cada usuário é responsável por manter a segurança de seu login e senha, evitando compartilhá-los com terceiros. Em caso de perda, roubo ou suspeita de acesso não autorizado, o usuário deve informar imediatamente a equipe de suporte ou segurança da MSX Holding e suas unidades de negócio.

09 · OBRIGAÇÃO DE USO ÉTICO

O usuário compromete-se a não praticar atos que possam violar a segurança, comprometer o funcionamento dos sistemas e aplicações ou infringir direitos de terceiros.

10 · PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os sistemas, aplicações, softwares, layouts, marcas e conteúdos disponibilizados pela MSX Holding e suas unidades de negócio são de propriedade exclusiva da empresa e são protegidos pelas leis de propriedade intelectual. É proibido reproduzir, modificar, distribuir ou realizar engenharia reversa de qualquer conteúdo sem autorização prévia e expressa da MSX Holding e suas unidades de negócio.


11 · LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A MSX Holding e suas unidades de negócio não se responsabilizam por interrupções nos sistemas e aplicações decorrentes de fatores externos, como falhas na conexão com a internet, indisponibilidade de serviços de terceiros, ataques cibernéticos e outros eventos de força maior. A MSX Holding e suas unidades de negócio comprometem-se a envidar esforços para garantir a disponibilidade e segurança dos sistemas e aplicações, mas não garante que os sistemas e aplicações estarão sempre livres de erros ou interrupções.

12 · ALTERAÇÕES NOS TERMOS

A MSX Holding e suas unidades de negócio se reservam o direito de modificar este Termo de Uso sempre que necessário. Alterações substanciais serão notificadas aos usuários pelos canais oficiais da empresa. A continuidade no uso dos sistemas após a notificação implica aceitação das novas condições.

Atualização 22/10/2024 – 17:17	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 2 de 3
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------

	Documento	Espaço Reservado – Protocolo
	TERMOS DE USO	
	Origem MSX Holding – Diretoria	
		DL - 00004

13 · CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou questões relacionadas a este Termo de Uso, entre em contato com a equipe de atendimento da MSX Holding e suas unidades de negócio pelos canais de suporte disponibilizados no site oficial.

14 · MENSAGEM FINAL

Ao utilizar nossos sistemas e aplicações, você concorda em respeitar as diretrizes e condições estabelecidas, assegurando que o uso seja feito de forma ética e responsável. A MSX Holding e suas unidades de negócio agradecem a confiança e o compromisso de cada usuário, e reafirma seu compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência em todas as interações.

Atualização 22/10/2024 – 17:17	Versão Revisão 0	Classificação Público	Paginação Página 3 de 3
-----------------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------